

# 软件服务合同

合同编号：

合同签订地：潍坊市高新区

甲 方：

联 系 人：

身份证号：

联系电话：

电子邮箱：

QQ 号码：

地 址：

乙 方： 潍坊灰鸽子安防工程有限公司

联 系 人：王 帅

联系电话：4000011054

电子邮箱：25992684@qq.com

QQ 号码：25992684

地 址：

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国知识产权法》等法律法规，就甲方向乙方购买灰鸽子远程管理系统事宜，双方在平等自愿、充分协商的基础上，达成以下协议：

## 一、软件名称和服务期限

乙方自主研发的企业内部安全防护软件，拥有完全的知识产权和独立经营权。

甲方为合法目的，向乙方购买灰鸽子远程管理系统，软件账户名称：\_\_\_\_\_，最大被控制端数量为\_\_\_\_\_台。

**服务期限：**乙方授权甲方使用软件的服务期限为壹年，服务时间自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

## 二、合同价款

1、合同总价款为\_\_\_\_\_元人民币，大写为\_\_\_\_\_整。甲方可以

通过银行转账/现金支付或其他双方认可的方式付款，甲方应于本合同签订生效后 24 小时内，一次性支付给乙方。本价为产品含普票，甲方可在一年内补开，发票以电子票形式直接发给甲方财务邮箱。

2、该产品服务期限为一年，到期后授权服务停止。服务期内，如账户升级版本型号，本合同依旧有效。服务期限届满前，双方无需另行签订延续合同，甲方向乙方支付下年度软件费用后，授权服务期自动延续一年。如续费时遇价格调整，按最新价格执行。如甲方续费前后，原来服务期结束时间出现变化，以最后结束日的次日作为新服务期的起始日，期限自动延续一年。

### 三、甲方权利与义务

1、甲方应按乙方的要求，提交真实有效的材料信息，按时足额支付合同价款，自行提供运行本软件的服务器环境或相关软件（服务器操作系统、数据库软件等），确保该软件的正常运行。

2、甲方应保证为合法目的使用该软件，在使用软件过程中禁止侵犯个人隐私、禁止非法牟利、禁止用于一切非法活动，乙方对此已明确告知。如甲方出现上述行为，应自行承担一切民事、行政和刑事责任，乙方对此完全免责，同时，对于给乙方造成的不良影响，乙方有权要求甲方赔偿损失、赔礼道歉、消除影响等。

3、甲方在运行使用该软件时，应严格遵守中华人民共和国有关法律法规，合法、合理使用该软件，不得将软件功能用于除合同约定之外的其他任何情形，此处的其他情形，包括但不限于该合同约定之外的使用地点、使用方式和使用目的等。对于因甲方超出本合同约定

之情形使用该软件造成的法律责任，由甲方自行承担。

4、甲方知晓其获得的是本软件产品的使用权。甲方知晓乙方提供给甲方的软件产品的版权归潍坊灰鸽子安防工程有限公司所有。本软件产品受中华人民共和国版权法及国际版权条约和其他知识产权法及条约的保护。

5、甲方保证遵守知识产权的有关规定，在任何情况、任何时候都有义务保护乙方软件的版权。甲方保证不会有非法拷贝、解密和修改等侵犯乙方版权之情形发生，承诺不删除本软件及其他副本上一切关于版权的信息，不对本软件进行反向工程，包括但不限于反汇编、反编译等，否则乙方有权终止对甲方的全部义务，并依法追究甲方的法律责任。

6、甲方承诺，由于甲方不当使用（包括但不限于滥用、误用、被第三方借用、非善意使用）或事故（包括但不限于密码丢失、运行环境出错）而引起的任何损害及损失，由甲方自行承担相应责任。

7、在软件使用过程中，黑客、网络攻击者或其他不法分子利用本合同软件给甲方造成损失的，甲方可以向上述不法侵害者主张赔偿，届时甲方可以通知乙方给予协助。

8、甲方购买本软件使用权后，非经乙方允许，不得以转让、出让、出租、出借等方式给第三方使用，如有发现，乙方有权立即停止甲方的使用权限，甲方表示同意。

9、甲方应当对从乙方处获得的主账号、子账号及关联账号的全部行为活动负责，各级账号应当依法从事生产经营，不得从事非法活

动，一旦发现，乙方有权依据合同相关约定处置。

10、甲方生产经营活动涉及国家安全、国家秘密的，应向乙方提供国家网信部门、国家安全部门同意采购乙方软件的相关批准文件，如未提供或隐瞒提供，除赔偿乙方所有损失外，就因此事件引起的所有责任全部由甲方承担。

11、甲方获取的软件使用权限不包括监控手机，如甲方恶意使用、超范围使用或有其它超合法授权使用软件的行为，乙方发现后有权立即停止甲方的授权服务，因甲方的行为导致的全部损失和责任，都由甲方自行全部承担，乙方对此完全免责。

#### 四、乙方权利与义务

1、乙方在收到甲方足额款项后，及时按约定交付并远程指导甲方正确安装该软件，为甲方提供软件使用说明文档。

2、乙方承诺产品无隐形收费，不窥探泄露业务及商业机密。但甲方在使用软件过程中存在反常行为时，乙方有权对本软件相关模块进行必要的检测和记录，并保留甲方对被控制方所有操作记录。同时承诺，对合法甲方用户身份负有保密义务，此项义务并不因本合同的终止及无效而解除。

3、乙方授予甲方使用本合同软件的许可权，这种权利是非独占性的和不可转让的。对甲方超越本合同约定之情形使用该软件的行为，乙方有权立即单方终止对甲方授权，对因终止甲方使用该软件所造成的损失，由甲方自行承担责任。

4、使用本软件产品由甲方承担风险，在适用法律允许的最大范

围内，在任何情况下，乙方不就因使用或不能使用本软件产品所发生的特殊的、意外的、非直接或间接的损失承担任何赔偿责任。

5、甲方因业务需要，需对本软件进行二次开发增加功能或增加控制数量等，乙方有权按公司规定另行收费。

6、甲方已明确知晓网络攻击存在不可预估的情形，如：系统漏洞、服务器漏洞等。为降低风险，乙方强烈建议甲方可购置乙方独立部署产品，把服务器端部署在自己企业内，乙方负责提供技术支持。在服务期内，如甲方遭遇黑客等网络不法攻击，乙方会及时采取相关措施补救，但对于网络攻击给甲方造成的损失，乙方不承担赔偿和相关责任。

7、本合同签订后，甲方恶意使用乙方软件或非法牟利或给他人造成损失或给乙方造成损失等违反本合同约定或侵权行为出现时，甲方不得以合同印章与实际不一致或甲方签字、手印与实际不符等理由抗辩，乙方有权要求甲方、经办人、汇款人、实际使用人承担连带赔偿责任，甲方对此表示完全同意。

## 五、违约责任

1、甲方违反本合同约定，乙方有权封停账户，并要求甲方限期赔偿损失、消除影响等，乙方有权单方终止合同，并有权要求甲方支付违约金人民币 100 万元；如因此牵扯第三方损失，该损失由甲方全额赔偿；若经判决或裁决由乙方承担，乙方有权向甲方追偿。

2、特别提醒甲方，乙方是在中华人民共和国合法注册，具有相应资质的软件产品供应商，乙方完全拥护和遵守我国法律法规的有关

规定，使用该软件必须遵守国家有关的政策和法律，对于违法使用该软件功能而引起的一切责任，由甲方负全部责任。

3、因甲方使用问题导致社会公众对乙方产品产生误解或负面评价的，乙方保留追究甲方相关赔偿责任的权利。

4、本合同和软件使用权不得全部或部分转让给第三方，包括甲方旗下的子管理员，如有违反，乙方根据上述违约责任第1条的约定，追究甲方的违约责任。

## 六、争议解决

在合同履行过程中出现争议的，由双方友好协商解决，协商不成，双方均同意提交合同签订地人民法院诉讼解决。

## 七、其他

1、鉴于产品性质，软件一经出售，概不退款。使用或维护期满，除非甲方续期，否则甲方应立即停止使用并彻底删除该软件。

2、本合同一式两份，由双方经办人签字并加盖公章后生效。本合同中软件服务、活动、补偿、及产品最终解释权归乙方。

（以下无正文）

甲 方：

乙 方：

（签字盖章）

（签字盖章）

代表人：

代表人：

签约日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 签约日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日